

K's Factoryの中古車返品対応サービス

契約日

納車日

100日

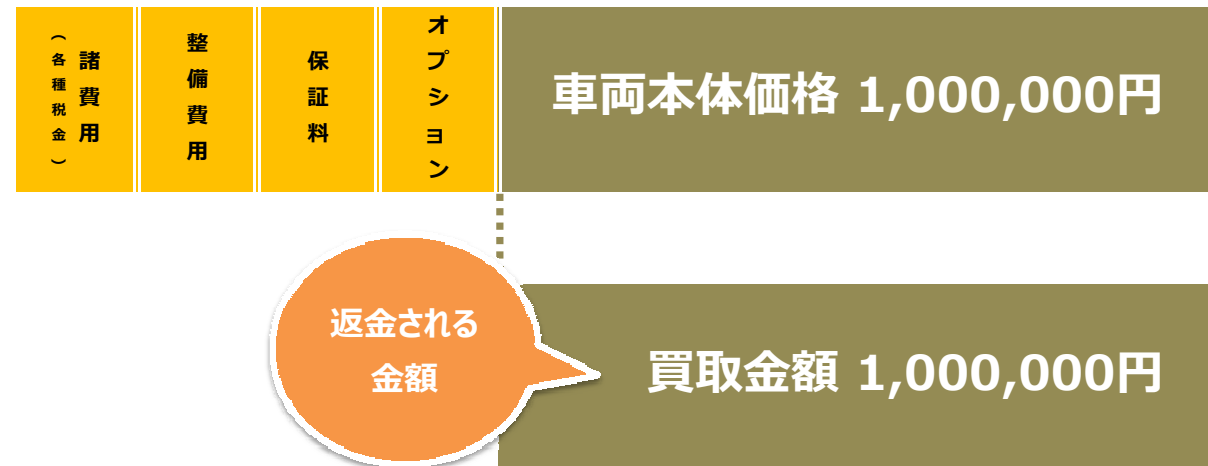
この期間が返品対象期間となります。

中古車でも返品可能、お客様の万が一を考えたK's Factoryの安心サービスです。

返品サービスでのご返金内容

購入後、クルマが不要になった。クルマの使用シーンが大きく変わってしまうことが稀にあります。そんな不測の事態でも、ご購入後100日以内であれば返品※が可能です。(※輸入車は納車後30日以内)
※購入時に取り付けたオプション品や保証プラン・諸費用等を除いた車両本体価格の100%での買取となります。返品の条件等につきましては、下記をご確認ください。2018年12月1日以降のご契約様に適用されます。

全額現金購入の返金例



購入時に取り付けたオプション品や保証プラン・諸経費を除いた

車両本体価格の100%での買取

※車両本体価格が値引きされている場合は車両本体価格は値引き後の価格となります。

安心してクルマを選んでいただくために返品サービスを開始しました。見落としていたヘコミがあった、やっぱり色が気に入らない、といった場合でも返品可能です。国産車なら納車後100日以内、輸入車は30日以内にご連絡をいただき、後述の返品条件を全て満たしている場合は車両本体価格100%で買い取りいたします。

「少し試乗したくらいじゃよくわからない」「買ってすぐ壊れるなんて損はしたくない」というお客さまの声にこたえた、お客さまの安心に徹底的にこだわるK's Factoryならではの画期的なサービスです。

■保証内容

納車後100日（輸入車は30日以内）であれば、ご購入時の車両本体価格100%での買い取りを保証いたします。

新車は対象外となります。

ご購入時にお支払いいただいた諸費用（各種税金を含む）、オプション商品、保証プラン、車両運搬費用等が返金できません。

買取保証金額には買い取り時の消費税、リサイクル預託金相当額、自動車税未経過分相当額、自賠責保険料未経過分相当額が含まれます。

次ページの返品条件を満たす場合に適用されます。

ご購入時にローンご利用の場合、ローンの解約事務手数料5,000円（税込）が発生いたします。

返品受付条件

返品をお受けするにあたっては、以下に記載の条件を全て満たすことを前提とさせていただきます。予めご了承ください。

走行距離	納車時から増加が3,000キロ以内
キズ・ヘコミ	5cm四方以上のキズ・ヘコミがない（納車時にあったものを除く）
事故（修復歴）	納車後に事故を起こしていない
付属品等	納車時に付いていた機能・機器がついている
使用方法	通常の使用以外（レース・ラリー等）の用途で使用していない（納車前の仕様は除く）
車検証	納車時の名義人と同じである。ご契約者にお車の処分権限がある。登録が抹消されていない
税金等の未納	自動車税、自賠責保険料、駐車違反放置違反金等、おクルマに対する責務が残っていない
差押等	クルマに抵当権、譲渡担保その他第三者の権利が付されていない（購入時のオートローンを利用した場合、信販会社の権利を除く）
ご契約者様	契約名義を問わず、自動車売買、自動車整備の事業者として契約を締結していない。当社への背信行為や不正行為、社会的信用を損なう行為を実行し又は計画していない。
その他	上記の他、納車時と比較して、お車の価値が大きく下落する状態となっている場合はお受けできない場合があります。 例：改造（痕跡を含む）／修復歴／接合車／フロア交換／冠水・雹害等の災害車／粗悪車／メーター改ざん・交換／車台番号の変更／「道路運送車両の保安基準」等の関係法令に適合しないもの。

■注意事項

原則として下取り車両の買取契約は解除されず、返還されませんので予めご了承ください。

返品時のおクルマの引渡しの際、車両陸送が発生した場合には、お客様に陸送実費をご負担いただきます。

納車後に取り付けた物品代・工賃や納車後に納税された税金・車検代・重量税・自賠責保険料などは返金対象にはなりません。

任意保険につきましては別途お客様にて解約のお手続きが必要となります。

新車は対象外となります。

下取車の残債についてローンをご利用された場合は、買取保証のご利用にあたって下取車の残債分の支払いが必要となります。

■減額事項

買取保証期間中においても、以下事項に該当する場合は相当額を減額させていただきます。

- ①納車時から傷やヘコミが増えている場合や事故損傷などで修理が必要な場合。
- ②納車時に付いていた装備品が揃っていない場合、もしくは交換されている場合。
- ③納車後に改造や架装がなされている場合。
- ④ご購入時にローンご利用の場合、ローンの解約事務手数料5,000円（税込）が発生いたします。